

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง อำเภوتاม่วง จังหวัดกาญจนบุรี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง อำเภوتاม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมิน เพื่อสรุปผล จำนวน ๒๑๖ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๓)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

กล่องประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง อำเภوتاม่วง จังหวัดกาญจนบุรี

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๓) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง	๑๙๓/ ๘๙.๓๕%	๒๓/ ๑๐.๖๕%	-	-

พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๕