

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมิน เพื่อสรุปผล จำนวน ๒๖๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๔)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

กล่องประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๔) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑	การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง	๒๐๓/ ๗๘.๐๘%	๕๗/ ๒๑.๙๒%	-	-

พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๐๘